



Izjava o društvenoj odgovornosti

Društvena odgovornost sve više postaje organizacioni zahtev za jasnu i harmonizovanu dobru praksu kroz koju Kompanija osigurava socijalnu jednakost, zdrav i bezbedan ekosistem i dobro upravljanje sa ciljem da ostvari doprinos održivom razvoju.

KONSING GROUP DOO je ustanovio ovu Izjavu o društvenoj odgovornosti, zasnovanu na odgovarajućim deklaracijama i konvencijama Ujedinjenih nacija i na taj način istakao odgovornost za svoje transparentno i etičko delovanje.

Održivo poslovanje KONSING GROUP DOO zasnovano je na pružanju proizvoda i usluga u oblasti radio telekomunikacija koji zadovoljavaju zahteve korisnika i drugih zainteresovanih strana i odvija se na društveno odgovoran način, bez neželjenih uticaja na životnu sredinu, bezbednost i zdravlje zaposlenih i drugih lica.

KONSING GROUP DOO smatra da percepcija i realnost Kompanijskih društveno odgovornih performansi pozitivno utiče na njenu konkurentsku poziciju na tržištu, ugled, sposobnost da zainteresuje i zadrži korisnike i zaposlene, održavanje morala i lojalnosti zaposlenih, produktivnost i partnerske odnose sa drugim kompanijama, dobavljačima, društvenom zajednicom, medijima i drugim zainteresovanim stranama.

KONSING GROUP DOO posebnu pažnju posvećuje sledećim subjektima društvene odgovornosti:

Ljudska prava

Mi poštujemo ljudska prava jer prepoznavamo njihov značaj i univerzalnost.

Radna praksa

Mi primenjujemo, poštujemo i održavamo radne standarde kao što su:

- **Rad dece** – Naša je politika da ne zapošljavamo lica mlađa od minimalne zakonom propisane starosti za zapošljavanje. Izuzetak čine učenici i studenti na praksi, ali se oni ne uključuju u obavljanje specifičnih radnih aktivnosti.
- **Prinudni rad** – Mi ne forsiramo zaposlene da obavljaju teške poslove, niti podržavamo bilo koji oblik prinudnog obavljanja poslova.
- **Bezbednost i zdravlje na radu** – “Rad bez problema”. Mi primenjujemo sertifikovani Sistem menadžmenta bezbednošću i zdravljem na radu koji:
 - obezbeđuje radnu sredinu u kojoj se ne očekuje pojava incidenata;



- pruža smernice, informacije, uputstva za rad i odgovarajući sistem obuke;
 - omogućava razmenu informacija o životnoj i radnoj sredini, zdravlju i bezbednosti zaposlenih i drugih lica;
 - pruža mogućnost za sprovođenje efektivnih konsultacija sa zaposlenima na svim nivoima;
 - ima razvijene i primenjene procedure za postupanje u vanrednim situacijama i
 - obezbeđuje da zaposleni na svim nivoima u potpunosti shvataju svoju odgovornost i mogućnost doprinosa zaštiti životne sredine, bezbednosti i zdravlju na radu.
- **Sloboda udruživanja** – Mi poštujemo prava zaposlenih da se udružuju i dogovaraju po slobodnom izboru.
 - **Diskriminacija** – Zabranjeni su svi oblici diskriminacije.
 - **Uslovi zapošljavanja** – Svi zaposleni su informisani o uslovima zapošljavanja i rada, opisima poslova, radnom vremenu, zaradi, pravilima ponašanja itd.

Životna sredina

“Divan životni prostor i okruženje” - KONSING GROUP DOO ispunjava ovaj cilj sprovodeći sve poslovne aktivnosti, uključujući prevenciju bilo kakvog zagađivanja, efektivno korišćenje održivih resursa, upravljanje otpadom i drugo, u skladu sa sertifikovanim Sistemom menadžmenta zaštitom životne sredine.

“Fer” poslovna praksa

Mi koristimo raspoložive mehanizme u cilju prevencije mita i korupcije. Mi smo Kompanija koja se ne bavi politikom. Suprotstavljamo se nelojalnoj konkurenciji. U svakoj prilici promovišemo principe društvene odgovornosti – odgovornost, transparentnost, etičko ponašanje, poštovanje interesa interesnih strana, poštovanje vladavine prava, poštovanje međunarodnih pravila ponašanja i poštovanje ljudskih prava. Mi poštujemo sva prava svojine.

Pitanja koja se odnose na korisnike

Mi kompletno podržavamo fer marketing, informacije i dobru ugovornu praksu. Činimo sve što je u našoj moći da zaštitimo korisnika, njegovo zdravlje i bezbednost i da, na njegovo zadovoljstvo, rešimo sve opravdane prigovore i žalbe. Pažljivo čuvamo i štitimo podatke o korisnicima i njihovu privatnost.

Uključivanje u zajednicu i njen razvoj

Mi obezbeđujemo javnostima i medijima neophodne savete i informacije u vezi sa telekomunikacijama. Preko web sajta Kompanije informišemo sve zainteresovane strane o detaljima u vezi sa kvalitetom, zaštitom životne sredine i bezbednošću i



zdravljem na radu. Mi promoviramo obuke, kulturu, kreativnost zaposlenih i njihove sposobnosti i veštine.

Svi prethodno pomenuti subjekti se primenjuju u svim organizacionim celinama i funkcijama, na svim nivoima. Mi smatramo da oni dostojno reprezentuju naše društveno odgovorno poslovanje.

Beograd, septembar 2018. godine

Direktor

Ivana Lekan